



VODOOPSKRBA I ODVODNJA  
ZAPREŠIĆ d.o.o.  
Povjerenstvo za reklamaciju potrošača

Direktor :

Željko Majcen, upr.prav.

PREDMET : Izvješće o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača za 2018. godinu

Tijekom 2018. godine, Povjerenstvo za reklamacije potrošača Vodoopskrbe i odvodnje Zaprešić d.o.o., zaprimilo je sedam (7) reklamacija.

Šest navedenih reklamacije odnose se na vodne usluge a jedna se odnosi na usluge odvodnje otpadnih voda

Od navedenog broja,

- jedna (1) reklamacija izjavljena je zbog prigovora na očitavanje i obračun vodnih usluga temeljem očitano utroška vode na vodomjeru.
- pet (5) reklamacija izjavljene su zbog prigovora na utošak vode i obračun vodnih usluga temeljem očitano utroška vode na vodomjeru.
- jedna (1) reklamacija izjavljene su zbog prigovora na utošak i obračun usluge odvodnje otpadnih voda temeljem očitano utroška na mjeraču.

Od sedam (7) zaprimljenih reklamacija, pet (5) reklamacija odbijene su kao neopravdane, dvije (2) reklamacije odbijene su kao nedopuštene, temeljem važećih zakonskih propisa i Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Vodoopskrbe i odvodnje Zaprešić d.o.o..

Zaprešić, 07. siječnja 2019. godine

Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača

Tihomir Curman, ing. građ

PRILOG: - evidencije reklamacija za 2018.god.