

VODOOPSKRBA I ODVODNJA
ZAPREŠIĆ d.o.o.
Povjerenstvo za reklamaciju potrošača

Direktor :

Željko Majcen, upr.prav.

PREDMET : Izvješće o radu Povjerenstva za reklamacije potrošača za 2019. godinu

Tijekom 2019. godine, Povjerenstvo za reklamacije potrošača Vodoopskrbe i odvodnje Zaprešić d.o.o., zaprimilo je deset (10) reklamacija.

Od navedenog broja,

- jedna (1) reklamacija izjavljena je zbog prigovora na očitavanje i obračun vodnih usluga temeljem očitavanja utroška vode na vodomjeru.
- pet (5) reklamacija izjavljene su zbog prigovora na utošak vode i obračun vodnih usluga temeljem očitavanja utroška vode na vodomjeru.
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog zahtjeva nadoknade štete prilikom izvođenja sanacije kvara na priključnom cjevovodu.
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog zahtjeva za dostavom projektne dokumentacije izvođenja radova na uređenju javne ceste LC31079 u ulici Josipa Anića, Brdovec.
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog zahtjeva za obročnom otplatom dugovanja za vodne usluge.
- jedna (1) reklamacija izjavljena zbog obustave ispruke vodnih usluga.

Od decte (10) zaprimljenih reklamacija, osam (8) reklamacija odbijene su kao neopravdane, jedna (1) reklamacija odbijena kao nedopuštena i jedna (1) reklamacija prihvaćena uz uvjet, temeljem važećih zakonskih propisa i Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodnih usluga Vodoopskrbe i odvodnje Zaprešić d.o.o..

Zaprešić, 10. siječnja 2020. godine

Predsjednik Povjerenstva za reklamacije potrošača

Tihomir Curman, ing. građ



PRILOG: - evidencije reklamacija za 2019.god.